

# COESIA 윤리강령

직장 내 윤리

coesia

# 목차

회장의 메시지

Coesia의 윤리강령

윤리강령의 적용 대상

윤리 나침반

우리를 하나되게 하는 것:  
우리의 사명, 그리고 존중, 책임, 지식,  
열정이라는 가치

행동 규칙

1. 투명한 경영
2. 인권 및 노동권
3. 안전보건
4. 포용성: 다양성, 기회균등과 공평한 처우
5. 정보 및 데이터 보호
6. 정직성 및 청렴성
7. 부패
8. 이해상충
9. 비밀유지
10. 내부 통제 시스템, 정확한 회계, 재무 및 비재무 기록
11. 정당한 상업적 및 재무적 활동
12. 공정한 경쟁
13. 환경적 리소스
14. 기업 이미지
15. 하나의 그룹으로서 운영
16. 공급업체
17. 지역사회

그룹 윤리 위원회

내부자신고 시스템

# 회장의 메시지

Coesia 그룹은 윤리를 기업가적 비즈니스 행동의 핵심에 두고 있으며, 사회적 관계를 육성 및 강화하는 데 있어 기업이 담당하는 중요한 문화적 책임을 인정합니다.

그룹 내 모든 계열사는 제공된 원칙과 지침에 따라 담당 영역에서 각자의 사회적 및 환경적 책임을 발전시켜 나갑니다. 계열사는 이러한 행위를 통해 번영에 기여하고 지역사회 내 삶의 질을 향상시킵니다.

2010년에 최초로 도입되었으며, 이제 업데이트된 당사 윤리강령에는 Coesia에 고용된 인적 자본의 복지에 대한 현존 방법론적 접근 방식이 반영되어 있습니다. 윤리강령은 또한 개인적 및 사회적 변화는 물론 우리 시대의 생태 및 기후 과제를 직면함에 있어 지지대의 역할을 해주는 긍정적 아이디어 및 가치의 프레임워크를 제공합니다.

개정된 윤리강령과 더불어 Coesia는 그룹 내 모든 계열사 내에서 사회적 책임 및 지속가능성 프로젝트를 육성 및 공유하기에 매우 유리한 조건을 지속적으로 창조해 나가려 합니다.

우리의 공유된 가치를 지탱하고 구현하도록 모든 사람이 노력해야 합니다. 일상 생활에서 우리의 책임 지향적 행동은 사회적 성숙도를 보여주는 신호이자 문화적, 경제적 발전을 반영합니다.

우리는 업무 방식, 기업 아이덴티티, 혁신 잠재력과 관련하여 열린 토론을 통해 아이디어와 제안을 교환하는 업무 환경을 조성하려는 노력을 계속해 나가고 있습니다.

공유된 가치가 일상적으로 실천될 수 있는, 갈수록 책임을 떠맡는 기업 집단으로 향하는 이 새롭고 고결한 길에서 발전을 이룩하려면 우리와 관련된 사람 및 조직의 공통된 노력이 필요합니다. 이렇게 할 때 우리 회사 및 지역사회가 실질적이고 보다 지속 가능한 발전에 효과적으로 기여할 수 있는 의미 있는 상호작용을 발전시킬 수 있습니다.

Isabella Seràgnoli



# Coesia의 윤리강령

coesia





**Coesia 윤리강령은 Coesia의 이름으로 행위하거나 Coesia를 대표하는 경우 요구되는 윤리 원칙을 제시합니다. 또한 모든 Coesia 그룹 계열사의 행위에 대한 지침이 되어주며, 윤리강령과 일치하지 않는 행동 또는 상황을 신고하는 방법을 명시하고 있습니다.**

<sup>1</sup> 이해관계자란 직간접적으로 조직의 행위에 영향을 주거나 이의 영향을 받는 당사자를 말합니다. COESIA의 이해관계자는 고객, 협력자, 주주, 이사회, 공급업체(자본 공급자 포함), 노동조합, 경쟁사, 그리고 최종 사용자, 대학, 연구센터 및 학교, 기관, 행정 기관 및 관리 기구를 포함한 환경 및 지역사회입니다.

<sup>2</sup> 직원이란 용어는 이사, 위탁 근로자, 컨설턴트 등 다양한 직급으로 Coesia 그룹 소속 계열사와 협력하는 모든 사람을 일컫기 위해서도 사용됩니다.



이러한 원칙은 회사 내외부의 모든 이해관계자와의 관계에 적용되는 것이며<sup>1</sup>, 법률을 준수할 뿐만 아니라 직원 간<sup>2</sup>, 그리고 고객, 상업 파트너, 공급업체, Coesia가 운영되는 지역사회와의 윤리적 청렴성에 대한 강한 감각에서도 영향을 받는 모범 관행을 채택하고자 하는 약속을 반영합니다.

본 윤리강령에 명시된 원칙은 그룹의 목적을 향해 일하고, 직업 활동의 실천에 있어 우수하고 시기적절한 결정을 내리면서도 동시에 Coesia의 평판을 항상 보호하고 지속적으로 향상해 나가는 데 있어 버팀목이 되어줍니다.

Coesia 윤리강령의 본 두 번째 버전은 Coesia 이사회의 승인을 받았으며, 조직 문화의 기반을 이루는 요소로서 그룹의 지배를 받는 모든 계열사에 적용됩니다.



# 적용 대상





**윤리강령은 이사회의 모든  
구성원 및 기타 Coesia 그룹  
계열사의 이사회 및 감독 기구의  
모든 구성원, 그리고 비정규직  
근로자, 파트너, 공급업체는 물론  
컨설턴트와 대리인을 포함하여  
계약상의 협정을 맺고 있는 관리자  
및 직원에 적용됩니다.**

기업 기구 및 회사 관리자는 일상 행위에서 윤리강령 원칙의  
일관되게 준수하여 모범을 보아야 할 책무가 있습니다.

그룹에 잠재적 이익이 될 수 있으나 윤리강령에 명시된 규정  
및 원칙에 어긋나는 모든 행위는 용인되지 않습니다. 특히 모든  
윤리강령의 적용 대상자는 이러한 원칙을 알고 있어야 하고,  
Coesia의 계열사와 직접적으로는 물론 간접적으로라도 관련된  
모든 상황에 일관되게 적용해야 합니다.

Coesia는 커뮤니케이션 프로그램 및 구체적인 교육 활동을  
통해 본 윤리강령이 전파되도록 해야 합니다.

Coesia의 윤리강령은 직업적 행위의 규제 프레임워크를  
제공하며 기대되는 행동에 대한 보다 구체적인 세부사항을  
밝히는 내부 규정 및 관리 시스템, 지침 및 절차에 의해  
뒷받침됩니다.

윤리강령은 다양한 국가적 및 초국가적 규정을 제외하고는  
Coesia가 사업을 영위하는 모든 국가에 적용됩니다.



# 윤리 나침반





**Coesia 윤리강령은 올바른 직업적 행위를 독려하기 위한 일반적 행동 지침을 제공합니다. 하지만 발생 가능한 모든 사안을 다룰 수는 없습니다.**

다음은 복잡한 상황에서 무엇을 해야 할지 모르는 경우에 행동 방침을 결정하는 데 도움이 되는 몇 가지 질문입니다.

**행동의 적법성에는 문제가 없었는가?**

**윤리적 결정인가?**

**Coesia의 가치 및 윤리강령과 일치하는가? 그룹의 규정, 지침, 절차에 부합하는가?**

**취하려는 조치가 가져올 영향은 무엇인가?**

**이 행위를 다른 동료 또는 조직 외부인이 보았을 때 부적절한 것으로 비춰질 가능성이 있는가? 회사 평판에 해를 끼칠 가능성이 있는가?**

**상사가 이 결정을 인지하고 있으며 승인하는가?**



이 윤리강령에 명시된 가치 및 지침은 의사결정 과정을 보조함으로써 모든 관련 법규를 준수하는 동시에 개인적 판단을 하기 위한 여지를 확보할 수 있도록 설계되어 있습니다.

개인 행동의 윤리적 영향은 처음에는 분명히 드러나지 않을 수 있으며, 평소와 다른 상황 속에서나 윤리강령의 원칙이 현지 상황에 맞지 않는 것처럼 보이는 문화적 환경에서 업무를 수행할 때는 어떻게 행동해야 할지에 대해 확신하기 어려울 수 있습니다. 이렇게 부분적으로 불분명한 상황을 포함한 경우가 발생하면 Coesia는 본 윤리강령에 포함된 그룹의 가치 및 원칙에 기반하여 개인이 판단을 내릴 수 있도록 지원합니다.



# 우리를 하나되게 하는 것:

우리의 사명, 그리고 존중,  
책임, 지식, 열정이라는  
가치





## 우리의 사명

우리 고객, 우리 직원, 주주  
및 우리가 사업을 영위하는  
지역사회를 위한 장기간의 지속  
가능한 경제적, 사회적 및 환경적  
가치를 창출함.





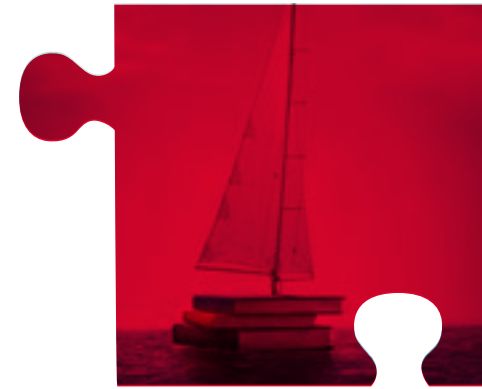
## 우리의 가치

Coesia는 다음과 같은 그룹의 핵심 가치에 기반한 행위 원칙으로서 윤리<sup>3</sup>를 인정합니다.



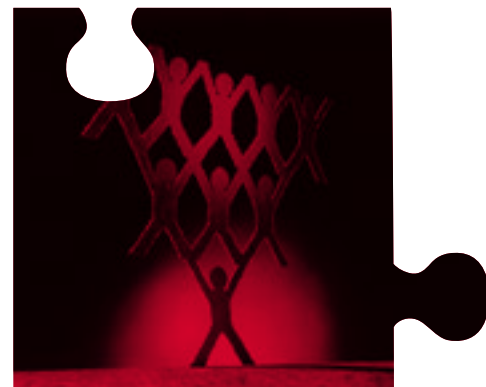
### 존중

사람, 규칙, 지역사회, 환경 및 경제적 리소스를 존중하는 것입니다. 존중에는 엄격함과 청렴성이 함축되어 있습니다.



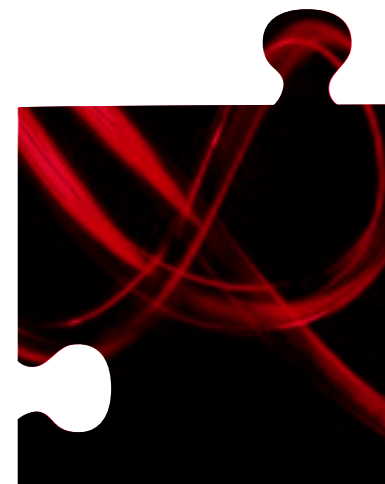
### 지식

문화, 영역, 관계, 경험, 연구 및 교육으로부터 오는 것이며, 여기에 개인적 및 직업적 성장으로서의 지식 또한 포함됩니다.



### 책임

자신의 결정과 행위에 따른 결과에 책임을 지는 것이며, 포용적 리더십을 실천함으로써 결과를 달성하며, 동시에 인재를 육성하고 재능에 보상하여 타의 모범이 되는 것입니다. 책임은 항상 개인적 설명 책임과 함께 시작하며, 집단적 책임도 마찬가지입니다.



### 열정

제품과 혁신, 탁월성, 아름다움, 일과 성과에 대한 열정입니다. 열정을 따르는 우리는 목표가 달성되기도 전에 그 결과를 마음 속에 그려볼 수 있습니다.

<sup>3</sup> 윤리란 개인의 행동을 안내하는 일련의 가치 및 원칙을 말하며, 자신 및 타인의 행위를 평가하는 근거가 됩니다.

## 존중

Coesia는 사람들, 사람들의 본질적 가치, 존엄성에 대한 존중을 행위의 핵심 원칙으로 고려합니다. Coesia는 그룹 계열사와 관계를 맺고, 이를 통해 그룹의 역사와 미래를 구축해 나가는 데 있어 한 부분을 담당하는 모든 사람을 인정합니다.

Coesia는 모든 이해관계자와 맺는 관계의 가치와 핵심적 중요성을 인정하며 윤리, 청렴성<sup>4</sup>, 존중에 기반한 행동이 그룹이 하는 활동의 성공에서 기초가 됨을 인정합니다.

<sup>4</sup> 청렴성이란 윤리적 가치 및 법률 모두와 일관성을 나타내는 정직하고 공정한 행동을 말합니다.

Coesia는 정직성과 공정성의 최고 기준을 달성하기 위해 노력하고, 법률적 맥락의 차이가 있는 경우에도 사업을 영위하는 국가 내 시행 중인 모든 관련 법규를 엄격하게 준수하며 사업을 수행합니다. 국제 및 국가 법규의 완전한 준수는 단순히 적법하게 행위하는 것만이 아니라 그룹의 기본적 윤리 가치에 대한 심층적인 준수를 위하여 보다 광범위한 차원에서 윤리강령 원칙에 담긴 정신을 인정함을 의미합니다.

Coesia 윤리강령에 설명된 행동 규칙은 인권과 지역사회를 존중하는 근무 조건을 보장하며 투명하고 지속 가능한 비즈니스 경영을 위한 행동 기준을 촉진하는 것을 목적으로 합니다. 이러한 규칙은 순환성 원칙에 따라 환경적 리소스를 보존 및 존중하는 것 역시 목적으로 삼습니다.





## 책임

Coesia는 무엇을 했는가는 물론이지만 그런 행위를 한 방식도 중요하므로 행위 및 선택의 경제적, 환경적, 사회적 결과를 고려하며 가장 진보한 지속가능성 기준에 맞게 책임 있는 비즈니스 관행을 약속합니다.

Coesia는 개인적으로도, 팀 단위로도 모든 직원의 스킬 및 전문성을 지원하는 포용적이고 사려 깊은 리더십을 독려하고자 합니다. 모든 사람은 공통된 목표를 추구하는 과정에서 긍정적인 방식으로 타인에게 영감과 동기를 부여하는 섬김의 리더십을 발휘할 수 있습니다. 대화와 포용성, 설득은 보살핌, 투명함, 정확성과 함께 효과적으로 소통하는 리더십의 필수적인 특성입니다.

모든 사람이 책임을 지고, 자신의 재능과 창의성을 활용하여 실용적인 해결책을 찾아내는 데 참여하며, 동료들 간 및 그룹의 다양한 계열사 간 협업을 지원하는 동기 유발적 근무 환경을 유지한다면 Coesia는 아무리 어려운 목표라도 달성할 수 있을 것입니다. »



## 책임

책임을 지는 위치에 있는 모든 사람은 다음 지침에 따라 행위해야 합니다.

**윤리강령 및 투명한 의사결정 과정을 준수하고, 타의 모범이 되며  
본보기를 보임**

**모든 직원이 윤리강령을 읽고 이해하고 친숙해지도록 함**

**직원이 발생할 수 있는 어떠한 문제라도 보고하거나 설명해달라는  
요청을 마음 편하게 할 수 있는, 윤리적 행동을 독려하는 환경을  
조성함. 각 관리자는 모든 직원이 부정적인 결과 또는 심지어는  
보복에 대해 두려워하지 않고 자유롭게 자신의 목소리를 낼 수 있도록  
함으로써 경청과 대화의 문화를 조성할 책임이 있음**

**직원이 제기하는 모든 우려 또는 고려사항을 진지하게 받아들이고  
해당 사안을 상사에게 보고해야 할지를 결정함.**

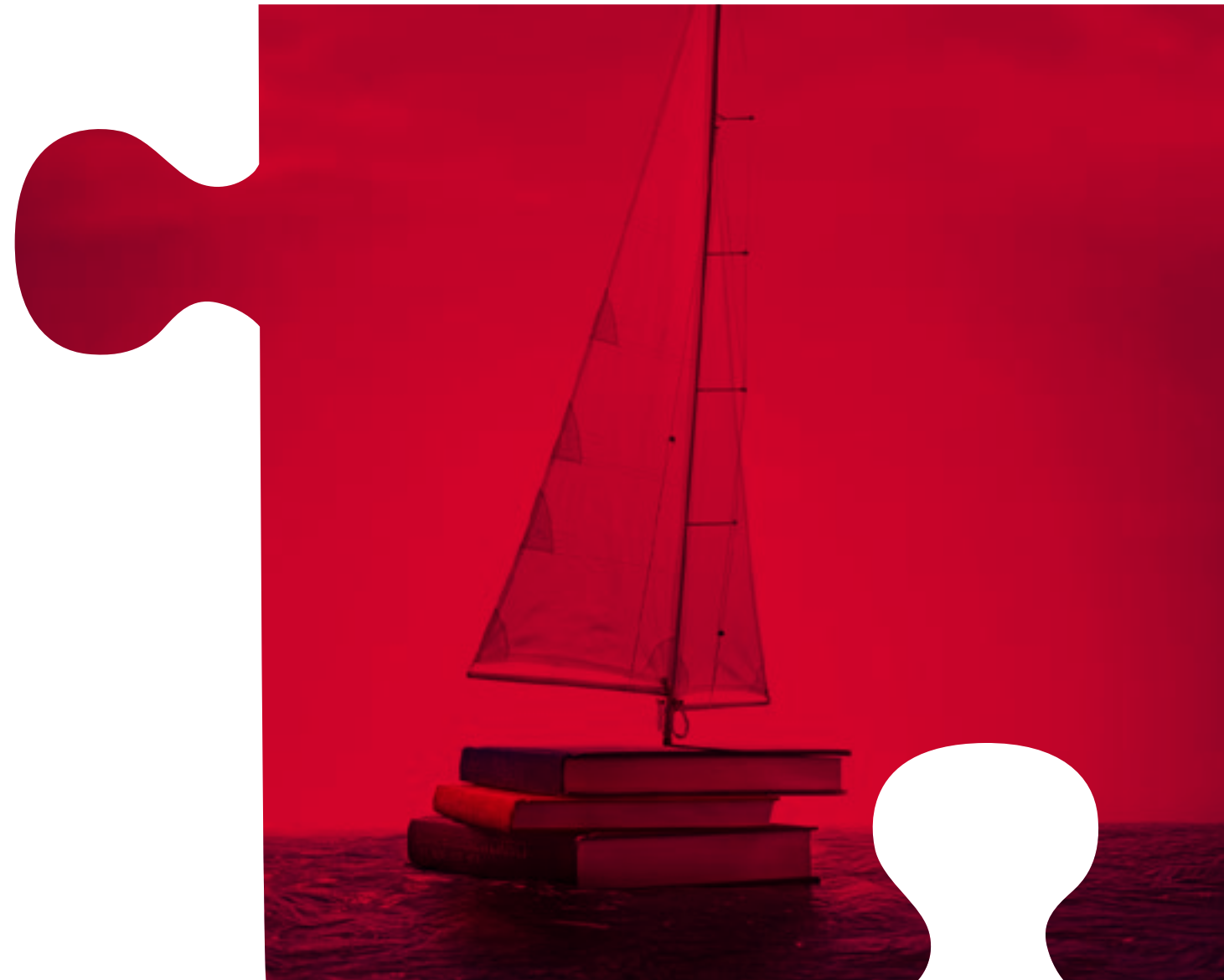
Coesia는 직원의 가치를 보호하고 촉진함으로써 직원이 지닌 풍부한 역량을 개선 및 향상하고, 직원의 스킬을 개발함으로써 직원 업무상, 그리고 그룹의 성공 달성에서 직원이 원하는 목표를 달성할 수 있도록 합니다.

Coesia는 모든 사람의 재능을 소중히 여기고 육성하며, 모든 사람이 동기를 부여받음으로써 그룹과 사회에 봉사함에 있어 최대한의 잠재력을 발휘할 수 있도록 자극하는 맥락을 제공합니다. 지속적 향상과 적극적 행동은 Coesia의 발전을 지원하는 개인의 책임입니다.

모든 직원은 이들이 지닌 스킬, 능력, 직접적 기여 및 노력, 그리고 실력에 따라 평가됩니다.



## 지식



지식은 모든 문화에서 기본을 이루는 사회적 가치입니다. Coesia는 제공하는 서비스, 제품, 솔루션의 지속적인 발전에 있어 핵심 요소로서 지식을 꼽습니다.

Coesia는 부문, 시장, 기술 간 새로운 연결은 물론 이해관계자와의 새로운 관계를 생성하여 사업을 영위하는 지역사회의 경제적, 사회적, 문화적 발전의 추진력이 될 수 있도록 노력합니다.

Coesia는 사회에 대한 그룹의 영향력을 인지하고 있으며 현재 진행 중인 디지털 혁신에 맞게 지속 가능한 솔루션과 서비스, 제품을 제공하기 위해 연구개발에 투자함으로써 사회적 변혁을 뒷받침합니다.

그룹 직원의 지식, 스킬, 역량은 특별한 자산이며 Coesia의 성공에 있어 필수적인 부분입니다. 개인적 포부 실현을 위한 직업적 기회를 조성함으로써 Coesia는 공통 목표를 함께 달성하기 위한 노력을 한데 묶습니다.

Coesia는 새로운 지식에 투자하고, 지속적 향상을 위한 타겟형 프로그램을 통해 학습 기회, 교육 및 개인 및 팀 스킬과 잠재력의 개발을 제공함으로써 직원의 발전과 성장을 촉진합니다.

지속 가능한 개발에 기여하기 위해 모든 직원의 복지, 교육, 자기개발을 보살핍니다. Coesia는 세대 간 시너지를 소중히 여기며, 모든 사람이 그룹과 회사 모두의 번영에 있어 중요한 부분을 담당할 수 있도록 사회와 시장에서의 과제에 직면하기 위한 핵심 요소로 간주합니다.

## 열정

우리 직원의 열정이 이끄는 지속적 혁신은 발전에 있어 필수적이며 또한 사람, 기술, 지속가능성 모두를 하나로 묶는 갈수록 혼합화되어 가는 모델과 프로세스, 탁월성 생성을 이루는 한 부분입니다.

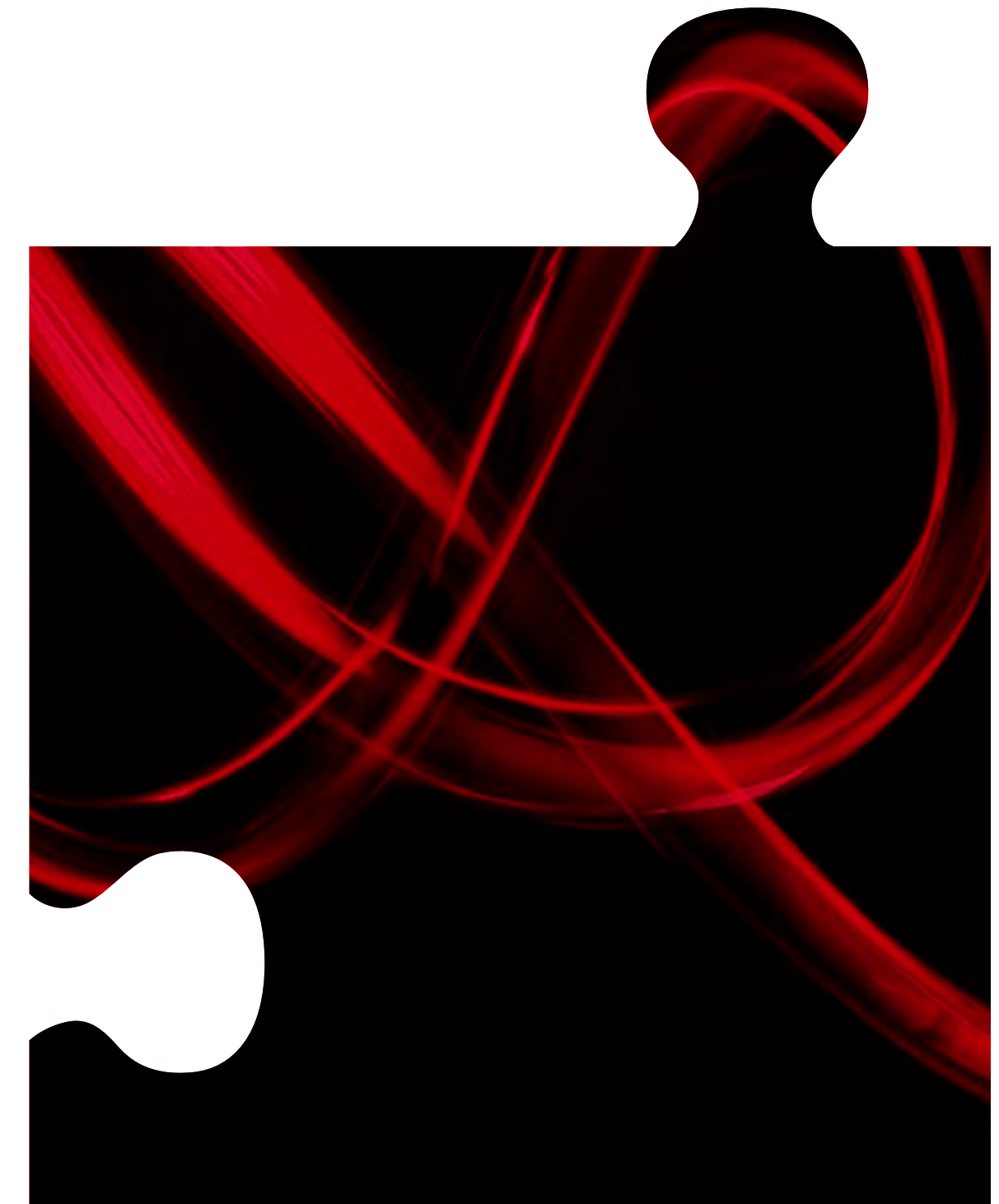
열정은 여러 기회를 만들어 내는 전염성 높은 열의의 나선을 창조하며, 심지어는 복잡하고 큰 구조적 변화가 따르는 상황에서도 까다로운 목표를 달성할 수 있다는 자신감을 키워줍니다. Coesia의 모든 사람은 열정을 통해 고객 및 사회에 새로운 해결책, 서비스, 제품을 제공하고 일하고자 하는 약속을 유지할 수 있습니다.

조화, 기능성, 본질적 측면이라는 차원에서 아름다움에 관심을 기울이는 것은 비단 제품 솔루션 및 설계에만 한정된 것이 아니고 직장, 업무 프로세스 및 질에도 적용되며 본보기가 될 수 있는 모든 행동에서도 추구해야 하는 것입니다.

Coesia는 개인적 및 집단적으로 모든 사람이 자신의 창조성과 열정, 재능을 발휘할 수 있도록 자극하며 포용성 있는 직장을 만듭니다.

진심을 다하는 협업은 상승 작용을 불러오고 서로 돕는 환경을 조성하며, 이러한 환경에서야말로 더 많은 기회를 확보하기 위한 추진력으로서, 그리고 성과를 지속하기 위한 필수 역량으로서 팀웍을 키워나갈 수 있습니다. 하나의 집단으로 일함으로서 혼자서는 달성하기 불가능한 목표에 함께 도달할 수 있습니다.

열의를 가지고 일하고 함께 목표를 달성함으로써 상호 간의 신뢰가 생깁니다. Coesia는 팀에 대한 소속감을 증진할 수 있도록 열려 있고 건설적인 대화가 가능한 분위기를 조성 및 유지하는 데 모든 직원이 적극적으로 참여하기를 기대합니다.





# 행동 규칙



**Coesia의 회사, 직원, 공급업체는  
다음의 행동 규칙 및 지침을  
준수하고, 그룹의 사명 및 가치와  
함께 사업을 영위하는 국가에  
적용되는 국제 및 국가 법규에  
맞게 행위하도록 노력해야 합니다.**

1. 투명한 경영
2. 인권 및 노동권
3. 안전보건
4. 포용성: 다양성, 기회균등과 공평한 처우
5. 정보 및 데이터 보호
6. 정직성 및 청렴성
7. 부패
8. 이해상충
9. 비밀유지
10. 내부 통제 시스템, 정확한 회계, 재무 및 비재무 기록
11. 정당한 상업적 및 재무적 활동
12. 공정한 경쟁
13. 환경적 리소스
14. 기업 이미지
15. 하나의 그룹으로서 운영
16. 공급업체
17. 지역사회

## 1. 투명한 경영

투명성은 Coesia 가치의 효과성과 그룹에 대한 신뢰 및 소속감을 강화합니다.

투명성은 진보한 경영의 초석이며 또한 조직 내 공정성에 대한 직원의 인식을 개선할 수 있게 해줍니다.

공유된 문화와 공동의 목표를 지닌 기업 집단인 Coesia는 관리자가 투명하게 업무를 수행하고 결정을 직원에게 전달하여 자신이 이끄는 사람들에게 명확한 정보를 공유할 것을 기대합니다.

이러한 행동은 다양한 그룹 부서 및 회사 간 및 내부의 모든 다기능 조직 관계에서도 요구됩니다.





## 2. 인권 및 노동권

Coesia는 인권 및 노동권을 존중, 보호, 촉진하고, 선도적 국제 기구<sup>5</sup> 그리고 사업을 영위하는 모든 국가 내 법규 요건이 명시하는 원칙을 준수하겠다는 약속을 선언합니다.

Coesia는 모든 개인의 존엄성 및 권리를 보살피고 육성하는 근로 모델을 촉진하고, 건강하고 안전한 직장, 자유롭게 선택하는 고용 및 공정한 급여를 제공하며, 항상 법적 근로 연령과 노동조합 및 기타 협회에 가입할 권리를 존중합니다.

이주 노동자가 고용된 경우 Coesia는 현지국의 노동법 및 이민법을 준수합니다.

Coesia는 전체 공급망에 걸쳐 관련 인권 및 노동권의 모든 위반, 특히 모든 형태의 노동 착취, 폭력, 괴롭힘, 불법적 노동 중개를 규탄합니다.

<sup>5</sup> · Universal Declaration of Human Rights (United Nations, 1948); · Convention on the Rights of the Child (UN, 1989); · the International Labour Organization (ILO) Conventions; · Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (ILO, 1998); · the Tripartite Declaration of Principles concerning Multinational Enterprises and Social Policy (ILO, 2017); · Norms on the Responsibilities of Transnational Corporations and other Business Enterprises with regard to Human Rights, (UN, 2003); · Guiding Principles on Business and Human Rights, (UN, 2011) · OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas (2016).



### 3. 안전보건

Coesia는 모든 관련 법규를 존중하며, 근로자의 건강 및 복지를 보호하기 위해 최고의 안전보건 기준을 채택합니다. Coesia는 안전한 근로 환경에 투자하고 직장에서 최고의 건강 및 안전 성과를 유지하도록 지속적으로 노력합니다.

Coesia는 안전 및 위험 예방 문화를 전파 및 확립하고, 모든 직원 및 공급업체의 책임 있는 행동을 촉진하며 국가 및 국제 법률은 물론 최고의 안전 기준을 완전히 준수하는 솔루션 및 제품을 제공합니다.

Coesia는 사고 예방 문화를 개발하고, 모든 직원 및 공급업체가 자신 스스로와 타인의 안전을 보호하기 위해 항상 안전하고도 책임 있는 행동을 할 것을 기대합니다.





## 4. 포용성: 다양성, 기회균등과 공평한 처우

Coesia는 존엄성, 다양성 및 모든 사람의 권리가 지닌 가치를 인정하고, 모든 직원에게 공평한 기회와 처우를 보장하며, 모든 형태의 편견, 차별<sup>6</sup>, 학대<sup>7</sup>, 모빙<sup>8</sup> 또는 괴롭힘<sup>9</sup>을 규탄합니다.

Coesia는 다양성을 존중하고 소중히 여기며, 다음과 같은 이유로 어떤 유형의 차별도 발생하지 않도록 합니다: 출신국, 언어, 시민권, 민족성, 피부색, 인종, 성별, 성적체성 또는 성 유동성<sup>10</sup>, 성 전환, 성적 지향, 연령, 직업적 지위, 종교적, 정치적 또는 개인적 신념, 노동조합 활동 또는 가담 여부, 신체적 또는 건강 상태, 장애, 혼인 상태, 임신 및 출산, 문화적 또는 사회적 배경.

그룹은 개인적 차이와는 별개로 포용성 있는 직장을 위한 모든 필수 조직 조건을 구현합니다. »

<sup>6</sup> 차별이란 개인적 특성에 기반하여 불공정하거나 덜 호의적으로 처우하는 것을 말하며, 특별한 자질을 공유하는 사람에게 불공정한 영향을 미치는 공통된 규칙 또는 정책이 있을 때 발생하는 간접적 차별 또한 여기에 포함됩니다.

<sup>7</sup> 언어적, 신체적, 협박 또는 기타 방법에 의한 학대.

<sup>8</sup> 모빙은 한 직원을 배제하거나 격리하기 위해 해당 직원을 대상으로 체계적으로 적대적 행동을 하는 것입니다.

<sup>9</sup> 괴롭힘이라는 용어는 한 사람의 존엄성 또는 신체적 및 정신적 무결함을 훼손하거나 위협적, 적대적, 모멸적, 굴욕적 또는 모욕적 근무 환경을 조성하려는 목적 또는 효과가 있는 성적이거나 기타 방식에 의한 모든 원치 않는 행동 또는 기타 달갑지 않은 행동(언사, 행위 또는 몸짓)을 말합니다.

<sup>10</sup> 성 유동성이란 자신의 성별 또는 여성이나 남성 어느 것으로도 식별할 필요 없이(성 중립성) 자신의 성적 표현 또는 정체성, 또는 둘다를 자유롭게 정의하거나 변경할 수 있음을 말합니다.

## 4. 포용성: 다양성, 기회균등과 공평한 처우

근로 관계의 모든 측면(선택, 채용, 교육, 보상, 진급, 직업적 개발 및 업무 기회, 전근 및 해고)에서 Coesia는 필요 자격, 직업적 스킬, 개인적 성향, 실력 및 업무 성과에만 기반하여 결정을 내리며, 모든 형태의 불공평한 처우를 거부합니다.

Coesia의 성공은 직원의 복지 및 포용적이고 환영 받는 직장을 조성하는 능력과 긴밀히 연관되어 있습니다. Coesia는 다양성을 중요하게 생각하며, 그룹 첨단 제품, 서비스, 솔루션의 기반을 이루는 창조성을 제공하는 각 개인의 기여를 소중히 여깁니다.

Coesia는 직원들이 관계의 질에 가치를 제공하고, 웰빙을 촉진하고 모든 사람이 편안한 마음으로 받아들여진다고 느낄 수 있는 상호 협력하는 근무 환경을 조성할 것을 기대합니다.



## 5. 정보 및 데이터 보호

Coesia는 정보 시스템 및 디지털 데이터와 전자 기록의 보호에 각별히 주의하며 사이버 보안 시스템을 채택합니다.

Coesia가 수집하고 보관하는 데이터에는 개인정보보호법의 규제를 받는 개인정보가 포함될 수 있습니다.

Coesia는 사업을 영위하는 모든 국가 내 법규 요건에 조금도 어긋남이 없이 직원, 고객, 공급업체 및 회사와 관련된 기타 모든 당사자의 개인정보 및 프라이버시를 보호합니다.





## 6. 정직성 및 청렴성

모든 관련 법규의 준수에 더하여, 모든 직원은 윤리강령의 원칙과 함께 회사의 규정, 지침, 내부 절차를 준수해야 합니다. 모든 사람은 정직성 및 청렴성의 최고 기준을 유지해야 할 책임이 있습니다.

직원은 반드시 보호하고 올바르게 사용해야 할 유무형의 회사 리소스 및 자산을 존중하고 보살필 책임이 있습니다.



## 7. 부패

Coesia는 직접적으로 또는 제3자나 중개자를 통해 부적절한 이득 또는 이점을 수락 또는 요청하거나, 제공하거나 제공하겠다고 약속하거나, 반부패법 및 규정을 위반하거나 위반으로 이어지는 행위를 수행하는 등 모든 형태의 부패<sup>11</sup>, 뇌물<sup>12</sup>, 급행료<sup>13</sup> 또는 사기를 용인하지 않습니다.

<sup>11</sup> **부패**란 회사와의 신뢰 관계를 훼손하며 금전, 선물, 대출금, 보상 또는 불법적 활동 수행을 위한 기타 편익을 수락 또는 제공하는 행위를 말합니다.

<sup>12</sup> **뇌물**이란 부당한 개인적 편익을 획득하기 위해 위임된 권한을 남용하는 것을 말합니다.

<sup>13</sup> **급행료**란 어차피 수행해야 할 의무가 있는 일상적 기능을 수행하도록 정부 공무원에게 현금으로 또는 유사한 방법으로 제공하는 소정의 금액 지불(허가, 면장 등의 신속한 처리 등)을 말합니다. 급행료에는 요청할 경우 영수증이 발급될 수 있으며 기관(개인이 아님)에 지급하는 적법한 행정 수수료 및 급행 서비스에 대한 적법한 지급이 포함되지 않습니다.

Coesia는 모든 직간접적 형태의 부패에 맞서며 사업을 영위하는 모든 국가에서 부패를 근절하는 노력을 지속합니다.

### 선물 또는 사례

재정적 이득 등 개인적 이점을 획득하기 위한 수단으로 비취질 수 있어 본 윤리강령에 명시한 원칙 및 규칙에 어긋날 수 있는 모든 금전, 선물 또는 모든 종류의 편익을 직간접적으로 제공하거나 수락하는 것은 허용되지 않습니다.

사례 또는 접대와 같은 사업상 호의는 어떤 관련 당사자의 청렴성 또는 평판도 훼손하지 않는 범위 내에서 저렴한 가격일 경우에만 허용됩니다.

Coesia는 뇌물, 급행료 또는 부적절한 선물과 같은 부적절한 가치를 지급하거나 받는 것을 거부하는 모든 직원을 보호하고 지원합니다.





## 8. 이해상충

Coesia는 직원이 최고 수준의 정직성을 지키며 행위하고, 회사에 대한 충성도를 지키고 유지하며, 그룹에 최선의 이익이 되도록 행할 것을 기대합니다.  
모든 사람은 회사를 위한 최선의 이익을 보호 및 증진하는 행동을 해야 하며, 개인적 이익이 회사의 이익과 상충하거나 상충하는 것으로 보일 수 있는 상황을 피해야 합니다.

비즈니스 결정에 영향력을 행사할 수 있는 이해상충이 있는 것으로 비춰지기만 해도<sup>14</sup> 모든 사람의 업무와 평판에 손상이 있을 수 있습니다.  
회사에서 맡고 있는 직위 때문에 자기 자신이나 가족, 친구 또는 지인의 부적절한 개인적 이익 또는 편익으로 이어질 수 있는 상황은 반드시 피해야 합니다.

<sup>14</sup> 일반적으로 이해상충은 한 사람의 실질적, 잠재적 또는 인지된 사적 이익(재무적 이익 또는 기타 모든 종류의 이익, 직업적 또는 개인적 관계)이 그 자신의 직업적 결정에 영향을 미치거나 영향을 미치는 것으로 보임으로써 회사의 이익에 지장을 주는 경우 발생합니다.

이해상충이 발생할 수 있는 모든 상황은 내부자신고 시스템<sup>15</sup>을 통해 즉시 신고해야 합니다.

<sup>15</sup> 42페이지 참조



## 9. 비밀유지

Coesia는 모든 정보를 회사의 전략적 리소스 중 하나로 간주하며, 따라서 최대한 주의하여 보호하고 취급해야 합니다. 모든 사람은 업무 중에 보호 데이터<sup>16</sup> 또는 기밀 정보<sup>17</sup>에 대해 알게 된 경우 항상 비밀을 유지해야 합니다.

<sup>16</sup> **보호 데이터**란 회사 외부로 유출될 경우(예컨대 경쟁사, 공급업체, 고객 등으로 유출됨) 회사 이익에 부정적 영향을 줄 수 있는 연구 활동, 개발 산업, 기술, 생산, 상업 또는 재무 데이터와 관련된 모든 정보를 말합니다.

<sup>17</sup> **기밀 정보**란 재무 활동과 관련된 특정 내부 정보로서 공개되지 않았으며, 공개될 경우 이러한 활동의 가치에 중대한 영향을 줄 수 있는 정보를 말합니다(기밀 정보의 예로는 인수 또는 기업 매각 관련 정보가 있습니다).

내부 비밀 정보에 기반하여 직접적으로 또는 제3자를 통해 어떠한 방식으로든 투자 행위를 할 경우 법률을 위반하는 것이며 따라서 엄격히 금지됩니다.





## 10. 내부 통제 시스템, 정확한 회계, 재무 및 비재무 기록

Coesia 내부 통제 시스템의 효율성 및 효과성은 본 윤리강령의 규칙 및 원칙에 맞게 비즈니스를 수행하는 데 있어 필수적입니다.

Coesia 내부 통제 시스템이란 주요 리스크의 식별, 측정, 모니터링의 통합된 프로세스를 통해 다음을 보장하는 활동, 절차, 조직 단위의 혼합을 말합니다.

**비즈니스 운영의 효과성 및 효율성 및 이에 따라 문서 및 결정이 추적 가능하도록 보장함**

**정보에 입각하며 책임 있는 사업적 선택을 내림**

**회계 및 경영 정보의 신뢰성**

**관련 법규의 준수**

**회사 자산의 보호**

상기 내용의 목적을 위해 윤리강령의 대상자는 Coesia 내부 통제 시스템의 지속적 개선에 기여해야 합니다. 감독 기구, 내부 감사팀 및 독립 감사자는 업무를 수행해 나가며 책임의 별도 영역과 연계하여 모든 회사 인력, 활동, 운영, 문서, 기록 보관소, 비즈니스 자산에 대한 직접적이고 완전한 무제한 접근권을 지닙니다.

이해관계자는 장부 및 기록의 투명성에 의존하며 Coesia는 관리, 세무, 경영 정보 시스템, 재무 및 비재무 기록 및 명세표가 완전하고, 사실에 부합하고, 명확하고, 정확하고, 적시에 기록되며 확인 가능할 수 있도록 준비하고 보유하는 데 있어 최고의 청렴성 기준을 유지하도록 노력합니다.



## 11. 정당한 상업적 및 재무적 활동

Coesia는 사업을 영위하는 모든 국가에서 자금세탁<sup>18</sup>방지 법규에 따라 사업을 운영합니다. 이러한 목적을 위해 Coesia는 모든 거래에서 추적 가능성 절차를 구현하고, 간접적으로나 선의로라도 의심스러운 상대와 상호작용하지 않도록 지속적으로 보장합니다.

<sup>18</sup> 자금세탁이란 불법적 출처를 은닉하기 위해 불법적 활동에서 직간접적으로 파생된 자금 또는 재화를 합법적 운영에 사용하는 것을 말합니다.

거래 상대자, 공급업체, 파트너, 직원, 컨설턴트와 관계를 수립하기 전에 그룹은 부적절한 비즈니스 또는 재무 활동과 잠재적으로라도 연관될 수 있는 실무상의 영향을 예방하기 위한 목적으로 이러한 상대의 평판 및 사업의 정당성을 평가하기 위해 실사를 수행해야 합니다.





## 12. 공정한 경쟁

Coesia는 국제 무역 및 제재에 적용되는 법규, 보다 구체적으로는 카르텔, 반경쟁 합의 및 지배적 지위의 남용을 금지하는 법률을 준수합니다.

Coesia는 경쟁적 시장의 중요성을 인정하며 반독점법, 경쟁 규칙, 제3자 지적재산권 준수하도록 노력하며 고객, 공급업체, 경쟁사 또는 제3자를 공정하게 대합니다.

Coesia의 직원은 반독점법 위반이 될 수 있는 정보의 사용 또는 경쟁사로의 정보 이전과 같은 행위를 해서는 안 됨을 인지합니다.

Coesia는 상표권을 포함하여 자체적 및 제3자의 모든 지적재산을 보호하며 위조방지 통제 시스템을 구현합니다.



## 13. 환경적 리소스

Coesia는 지속 가능한 산업적 발전을 촉진하고, 천연자원을 보호하며 생태계에 대한 운영 및 생산 현장의 직간접적 영향을 경감하기 위해 노력합니다. Coesia는 원자재 및 천연자원의 사용을 줄이고, 기후변화에 대한 조치를 취하고, 자연 및 생물학적 다양성을 보존하며, 수자원을 보호하려 노력합니다.

환경 보호는 단순히 법률을 준수하는 것을 넘어선 문제로, 모든 Coesia 계열사는 공급업체, 고객, 기관과의 협력 하에, 그리고 또한 디지털 기술을 통해 생산 공정의 모든 단계에 환경적으로 지속 가능한 관행과 순환성을 통합하도록 지원함으로써 지속 가능한 첨단 제조 모델의 개발을 촉진합니다.





## 14. 기업 이미지

Coesia는 이미지와 평판을 회사의 미래를 보호하는 데 있어 엄청난 가치가 있는 리소스로 간주합니다. 본 윤리강령의 대상이 되는 모든 당사자는 모든 상황에서 개인적 행동을 통해 그룹의 평판을 유지하고 향상할 책임이 있습니다.

Coesia 및 그룹의 일관된 기업 이미지를 보장하기 위해 지정된 대변인만이 언론매체와 소통할 권한이 있습니다.

소셜 미디어에서 소통할 때는 개인적 관점의 자유로운 표현과, 개인의 직업적 역할과 관련된 표현을 명확히 구분해야 할 필요가 있습니다.



## 15. 하나의 그룹으로서 운영

그룹의 각 계열사는 본 윤리강령에 명시된 원칙을 지지하도록 노력하며, 공유된 비즈니스 접근 방식과 문화를 지원하고, 여러 지역, 시장, 고객 간 기회의 상승작용을 뒷받침합니다.

Coesia는 공정하고 정확한 평가를 위해 투명성 및 추적 가능성의 원칙에 맞게 정상 시장 조건 하에서 그룹 내 운영을 수행합니다.





## 16. 공급업체

공급업체는 전체 공급망에 걸쳐 본 윤리강령과 일치하는 방식으로 운영되어야 합니다.

Coesia는 공급업체와의 업무 제휴를 확보하는 것이 모든 국제 규정 및 국가 법률의 준수를 보장하고, 전체 공급망에 걸쳐 책임 있고 지속 가능한 공급 기준을 보장하는 데 있어 상호 이익이 되는 접근 방식이라고 생각합니다.

Coesia는 청렴성, 제품 품질, 제품의 안전보건, 근무 환경, 사람, 지적재산권, 인권 및 노동조합에 가입할 자유를 포함한 자유롭게 선택하는 근로에 대한 권리라는 측면에서 높은 기준을 준수하기 위해 공급업체와 협력합니다. Coesia는 공정한 기회 및 처우를 촉진하고, 모든 형태의 차별, 폭력 또는 괴롭힘을 용인하지 않으며, 아동 노동, 강제되거나 강요된 노동, 인신매매 및 모든 형태의 현대판 노예제의 사용 또는 착취를 거부합니다.

Coesia는 공급업체가 전체 공급망에 걸쳐 공급되는 제품 또는 원자재가 분쟁 지역 또는 인권 유린과 관련된 고위험 지역으로부터 유래하지 않았음을 검증하고 문서화할 수 있기를 기대합니다.

Coesia는 공급업체가 환경적으로 책임 있는 관행을 지속적으로 개발, 실행, 유지하고, 환경적 영향을 최소화하면서 성과를 개선하는 것을 독려합니다.



## 17. 지역사회

Coesia는 소재하는 지역 내 지역사회의 발전을 촉진하고, 선순환되는 관계를 통해 문화 및 현지 관습을 존중합니다.

Coesia는 또한 기관, 학교, 대학, 비영리 조직에 대한 제휴 및 관대한 기부를 통해 사업을 영위하는 지역사회의 복지 및 성장에 투자합니다.





# 그룹 윤리 위원회

coesia





**윤리강령 및 내부자신고 시스템을  
촉진, 감독, 모니터링하고 Coesia  
의 회장이 이끄는 그룹 레벨 윤리  
위원회가 있습니다.**

윤리 위원회는 엄격한 비밀유지 하에 윤리강령의 비준수 신고에 응합니다. 전체 내부자신고 체계에 걸쳐 불만사항을 제출하는 사람은 물론 관련되거나 언급된 기타 대상의 신원과 프라이버시, 그리고 모든 관련 정보 및 데이터를 보호합니다.

윤리 위원회에 제출된 모든 정보 및 신고는 비밀 유지 하에 취급되고 법률이 허용하는 한도 내에 공개되지 않을 것입니다.

윤리 위원회의 역할은 Coesia 윤리강령의 모든 중대한 위반에 대한 신고를 취급하고, 윤리강령의 준수를 상시 모니터링 및 보증하며, 관련 위반 가능성에 대해 이사회에 즉각적으로 알리는 것입니다.



# 내부자신고 시스템







Coesia는 직원이 자신이 가진 우려에 대해 발언하고, 복잡한 결정에 대해 안내를 요청할 수 있고, 중요한 사안을 다루거나 제안을 할 수 있는 신뢰와 대화, 아이디어 교환에 기반한 문화를 촉진합니다. 열려 있는 대화는 윤리 사안을 다루고 더 나은 결정을 하는데 도움이 됩니다. 언제든지 의심이 드는 경우 보고서를 제출하여 지원을 요청하고 안내를 받을 수 있습니다.

모든 직원은 자신의 의견을 표명하고 윤리강령에 배치되는 모든 위반, 비윤리적 행동 또는 행동을 알리고, 의문을 제기하고, 설명을 요청하거나 의사결정 과정을 개선하기 위해 의견을 구할 것이 권장됩니다.



회부 여부의 평가를 용이하게 진행할 수 있도록, 모든 알려진 사실 및 정보를 포함하여 사안의 상세하고 객관적인 설명을 제공할 필요가 있습니다.

누구든 우려사항이나 위반 사실을 신고한 사람은 해당 신고와 직간접적으로 연결된 이유 때문에 보복, 차별 또는 징계에 노출되지 않을 것입니다.

모든 경우에 있어, 보고 당사자의 신원은 보호될 것이며, 단 법률에 의해 요구되거나 그룹 계열사 또는 착오로 또는 악의로 혐의를 쓴 대상자의 권리를 보호하기 위해 공개가 필요한 경우는 제외합니다.



## 열려 있는 대화: 신고 채널

다음의 내부자신고 채널 중 하나를 사용하여 신고할 수 있습니다.

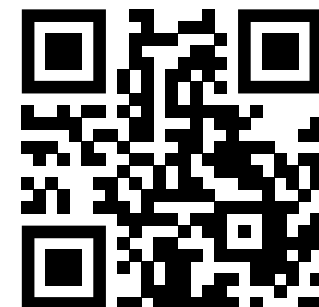
1. 불편함을 느끼지 않는 경우, 모든 사안은 먼저 **직속상사**에게 직접 신고할 수 있습니다.
2. 해당 사안이 **개인 또는 집단의 문제**와 관련된 경우 **HR 비즈니스 파트너**에게 알릴 수 있습니다.
3. 어떤 이유에서든 위 두 방법을 실행할 수 없는 경우에는 **디지털 플랫폼**을 통해 엄격한 비밀유지 하에 **Coesia 내에서 사용되는 모든 언어**로 신고할 수 있습니다:

글로 전달하는 경우

 **coesia.ethicspoint.com**

 **coesia.navexone.eu**

또는 QR 코드:



(위 두 채널로 익명 신고 가능)

말로 전달하는 경우



수신자 부담 전화번호를  
**coesia.ethicspoint.com** 포털에서 확인할  
수 있습니다(24시 연중무휴 운영).

4. 또한 엄격한 비밀유지 정책의 적용 하에 **서명된 이메일** 또는 **서한(영어)**을 보낼 수 있습니다:

 **codethics@coesia.com**

 **Coesia, Ethics Committee, Via Battindarno 91, 40133 Bologna, Italy**

신고한 사항이 제대로 처리되지 않았다고 느끼는 경우에는 마련된 다른 채널 중 하나를 통해 문제를 다시 제출해야 할 수 있습니다.

## 제안사항

새로운 아이디어나 개선을 위한 제안사항 또한 제출 가능합니다. 제출된 사항은 평가 후 응답을 받을 수 있습니다.

## 추가 정보 요청 또는 의문점

다음 주소로 이메일을 보내서 추가 정보나 설명을 요청할 수 있습니다: **codethics@coesia.com**

## 비밀유지 및 프라이버시

신고사항을 수집 및 처리하도록 지명된 담당자는 자신에게 맡겨진 정보의 처리에 있어 엄격히 비밀을 유지할 의무가 있습니다.

신고자의 신원이 밝혀질 수 있는 신고의 세부사항은 서면 동의 없이는 공개되지 않습니다. 내부 신고자는 세부사항 공개에 대한 동의 없이는 불만사항에 대한 추가 조사가 불가능한 경우에 이에 대해 통지를 받게 됩니다.

신고 시스템은 현행 개인정보보호 규정에 따라 관리됩니다.

우려사항 또는 윤리강령의 실제 위반이나 그 가능성을 신고하는 사람에 대해 가해진 보복은 용인되지 않습니다.



